

## **REISEBETINGELSER**

Følgende betingelser gjelder ved kjøp og deltakelse av turer og opplevelser med Fri og Vill AS (FV). Les nøye gjennom disse før booking av tur med oss.

Vær oppmerksom på at noen av våre turer skjer i avsidesliggende områder, hvor mangel på logistikk, telefondekning, uforutsette hindringer og vær kan føre til forsinkelser i dager og i ekstreme tilfeller uker. Vi vil gjøre vårt aller beste for å holde oss til programmet, men både FV og kunder må være fleksible i så måte.

Sikkerhet vil alltid være i sentrum for vår virksomhet og planlegging, selv med fare for å måtte stoppe fremdriften eller til og med avlyse en tur på et sent stadium. Fri og Vill må ha det siste ordet i slike saker – din sikkerhet og velvære er vår primære oppgave.

## **INNGÅELSE AV KONTRAKT**

Avtale mellom partene er gyldig fra når kundens betaling for selve turen mottas på Fri og Vill's bankkonto eller gjennom fakturaavtale inngått med våre betalingsløsninger på nettsiden. Dersom bekreftelse på innbetalt beløp eller inngått fakturaavtale ikke kan forevises, skal ikke FV være bundet av kontrakten.

Etter at du har bestilt og betalt en forskuddsbetaling vil du motta en bestillingsbekreftelse med bestillingsdetaljer og kvittering. Detaljert reiserute, utstyrsliste og reisedetaljer vil bli sendt via e-post i god tid før avreise

## **FORSIKRING OG ANSVARFRASKRIVELSE**

- Alle deltakere må signere Fri og Vill's ansvarsfraskrivelse før de starter på en tur.
- Alle deltakere må ha en reiseforsikring som dekker aktiviteten du har registrert deg for. Forsikringen må ha dekning for ulykker.
- Noen turer kan vare over en uke og foregå i høyder på opptil 1800 meter, sjekk med ditt selskap om de har noen begrensninger på dette (ekspedisjonsbegrepet)
- Alle deltakere må ha en avbestillingsforsikring for å dekke kostnadene for en tapt tur hvis du blir syk eller skadet før avreise.

## **REISE- OG ULYKKESFORSIKRING**

Fri og Vill vil ikke være ansvarlig for sykdom, skade eller død under en tur eller en ekspedisjon, og FV vil heller ikke være ansvarlig for eventuelle uforsikrede tap av eiendeler. FV er ikke være ansvarlig for noens personskade (om det fører til døden eller ikke) eller skade på eiendom som følge av noen krigshandling, terrorisme, opprør eller annet sivilt eller militært opprør som forekommer i opprinnelsesland, destinasjon eller passasje. Vi anbefaler på det sterkeste at du har en reiseforsikring som dekker ikke bare reisen, men også kansellering, sykdom / medisinske tilstander, tapt / stjålet bagasje og personlige gjenstander og i tilfelle force majeure.

## **FORCE MAJEUR**

Ved nødstilfeller, naturkatastrofer, politiske forstyrrelser og lignende utenfor vår kontroll (Force Majeure), som ikke etterlater seg noe annet alternativ enn å kansellere eller endre en tur, er ikke Fri og Vill forpliktet til å refundere innskudd eller totale turkostnader som kan ha pådratt seg kunden, da dette i de fleste tilfeller skal dekkes av reiseforsikringer. På tross av dette er vi opptatt av et godt kundeforhold, og hvis Force Majeure skal skje, vil vi sikre den beste servicen og sikkerheten som mulig, og i mange tilfeller vil FV som et minimum refundere alle kundens kostnader med unntak av faktiske utgifter som FV har hatt i forbindelse med reisen.

## **HVA SOM INNGÅR I KONTRAKTEN**

Kontrakten dekker turene som beskrevet på nettsiden friogvill.no eller i reiseprogrammet for skreddersydde turer, oftest tilsendt pr e-post. FV forbeholder seg retten til å gjøre endringer i programmet, forutsatt at kunden er informert om disse.

## **PRISEENDRINGER**

FV forbeholder seg retten til å justere prisene ved svingninger i offentlige skatter og/eller transportkostnader og/eller relevante valutaer. Eventuelle prisendringer skal kunngjøres senest 14 dager før avreise. Når prisøkninger overstiger 10% kunden skal ha rett til å si opp avtalen uten kostnad for seg selv. Kunden skal ha minimum 3 dager på seg til å si opp avtalen etter varsel om en slik prisøkning.

## **KANSELLERINGER OG REFUSJONER**

Hvis noe skjer som hindrer deg i å reise på en bestilt tur, vil vi gjerne hjelpe deg med å endre til en annen dato hvis mulig uten ekstra kostnad. Det kan bli en ekstra kostnad hvis den alternative turen har en høyere pris, eller refusjon hvis den valgte turen har en lavere pris. Hvis det er umulig å finne en ny dato og en tur kanselleres av kunden, vil vi belaste kunden etter vilkårene nevnt nedenfor

Hvis en kunde kansellerer turen, gjelder følgende avbestillingsgebyrer:

Ikke-refunderbart avbestillingsgebyr:

- 30% av turens kostnad ved avbestilling mer enn 90 dager før avreise.
- 50 % av turens kostnad ved avbestilling 60-90 dager før avreise.
- Ved avbestilling mindre enn 60 dager til avreise, ingen refusjon
- Avbestilling på eller etter avreise, ingen refusjon

Summene skal dekke kostnadene for all logistikk og forberedelser vi allerede har gjort i forkant av en tur, der mange vil være en direkte og ikke-refunderbar kostnad for oss.

Dersom en kunde bestemmer seg for å kansellere en tur, må Fri og Vill motta denne informasjonen så snart som mulig og leveres i skriftlig form, helst via e-post til [christer@friogvill.no](mailto:christer@friogvill.no). Avbestillingsdato er datoen Fri og Vill mottok kanselleringen

Fri og Vill forbeholder seg retten til å kansellere en tur på grunn av værforholdene, hvis en guide plutselig har blitt syk og vi ikke har noen tilstrekkelig kvalifisert til å erstatte guiden. Fri og Vill er forpliktet til å informere alle kunder så snart som mulig hvis dette er tilfelle. Vi anstrenger oss til det ytterste for å unngå en slik situasjon. Dersom det oppnås enighet med kunden kan sted for arrangementet flyttes, om vær-situasjonen er årsak til kansellering.

Dersom Fri og Vill kansellerer på grunn av noen av de ovennevnte årsakene, vil kundene få full refusjon av det betalte beløpet (forskuddsbetaling eller turpris), med unntak av eventuelle kostnader som ikke er direkte relatert til produktet, for eksempel flybilletter, hotellovernatting, eller personlig utstyr som ikke er inkludert i selve produktet.

### **BEGRENSNING AV FORPLIKTELSER**

Fri og Vill, eller noen som representerer Fri og Vill, er ikke ansvarlig for eventuelle forsinkelser, ulemper, ulykker, skader, kanselleringer eller utgifter av noe slag som resulterer helt, eller delvis, fra uaktsomhet fra andre, kunden eller fra årsaker utenfor vår kontroll. Ved å godta våre vilkår og betingelser, påtar deltakerne seg all risiko for personskade og forverring av enhver medisinsk tilstand relatert på noen måte til aktivitetene i turen. Bagasje og andre personlige eiendommer er utelukkende eierens ansvar, og vi er ikke ansvarlige for eventuelle tap som påløper kunden. Vi anbefaler våre kunder å lese nøye gjennom deres forsikring for å sjekke dekningen før bestilling av en av våre turer.

### **SPESIFIKKE KUNDEKRAV**

Eventuelle spesielle krav må informeres til Fri og Vill ved bestilling. FV vil forsøke å imøtekomme spesielle krav der det er mulig. Spesielle krav inkluderer også allergier av noe slag, diettrestriksjoner og spesielle medisinske tilstander. Kunden er selv ansvarlig for å medbringe personlige medisiner.

### **KUNDEINFORMASJON**

Når du bestiller en tur via vår nettside, må du gi ut noen personopplysninger. Dette kan variere avhengig av hvilken tur du bestiller, men vi ber alltid om navn, telefonnummer og e-postadresse før du kan betale gjennom vårt bestillingssystem.

Vi samler inn data som er relevante for oss for å sikre at du får den beste servicen og sikkerheten på våre turer. Dette inkluderer alder, kjønn og helsetilstand der det er relevant, e-postadressen din og telefonnummeret ditt for ekstra kontakt. Ytterligere informasjon som skostørrelse, høyde, vekt, allergier, fysisk og helsetilstand etc. kan også være nødvendig for noen av våre mer teknisk og fysisk avanserte turer og ekspedisjoner. Informasjon som skostørrelse, høyde og vekt kan være nødvendig når det gjelder lån av utstyr fra oss.

Fri og Vill vil slette disse personopplysningene etter at turen er fullført.

### **GJELDENDE LOV**

Denne kontrakten er underlagt norsk lov, ved å godta våre vilkår og betingelser godtar kunden at enhver tvist eller krav skal bli prøvd i henhold til norsk lov.

Hvis en kunde på noen måte mener det er grunn til å sende inn en klage eller føre en tvist, må Fri og Vill varsles så snart som mulig. Kunden skal informere guiden dersom dette skjer under en tur. Fri og Vill vil alltid forsøke å løse enhver tvist eller klage på stedet. Dersom det oppstår en klage etter at en tur er ferdig, må Fri og Vill motta klagen skriftlig senest to uker etter at turen er ferdig.

## **ENDRINGER INFORMASJON NETTSIDE**

Fri og Vill forbeholder seg retten til å endre nettstedsmaterialet når som helst på nettsiden friogvill.no, inkludert våre vilkår og betingelser. Når du betaler på nett godtar du samtidig de aktuelle reisevilkårene som er gjeldende på betalingstidspunktet. Skjer det endringer i vilkår, pris og betingelser etter betalingstidspunktet vil ikke dette påvirke deg på noen måte.

## **FILM OG FOTO TIL MARKEDSFØRINGSFORMÅL**

Fri og Vill forbeholder seg retten til å annonsere våre turer på internett og på sosiale medier. Dette vil ofte omfatte fotografier og filmer med deltakere. Hvis en deltaker ikke ønsker å bli vist på film eller bilder fra våre turer, vennligst informer oss før avreise. Fullt navn vil ikke bli brukt i markedsføring, kun fornavn.

## **TILBAKEMELDINGER FRA KUNDER**

Tilbakemeldingene dine er svært viktige for oss, slik at vi kan forbedre oss kontinuerlig. Hvis du enten har positive eller negative tilbakemeldinger etter en tur med Fri og Vill, setter vi pris på at du deler det med oss på: [christer@friogvill.no](mailto:christer@friogvill.no)

## **TA KONTAKT MED OSS**

Hvis du har spørsmål om våre vilkår og betingelser, kan du gjerne kontakte oss på

[christer@friogvill.no](mailto:christer@friogvill.no)

Mobil 418 05 101

Jeg har lest og forstått reisebetingelsene og aksepterer disse

Sted \_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Signatur

\_\_\_\_\_  
Navn (blokkbokstaver)